

Projekt: QUAM-2004

Integriertes Management



Die Klasse



Das Projekt

Das diesjährige Abschlussprojekt der Oberstufe befasst sich mit der Vorbereitung zur Einführung eines integrierten Managements (Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit) für den Innenausbaubetrieb Hoffmann in Rosendahl-Holtwick.

Nach Beschluss der Klasse 13-O2 lautet der Arbeitstitel des Abschlussprojekts 2004 „Vorbereitung der Einführung eines integrierten Managements“. Diese Aufgabenstellung stützt sich auf den Unterricht der Fachschule für Technik (Holztechnik) und zählt später zum Aufgabengebiet der angehenden Techniker.

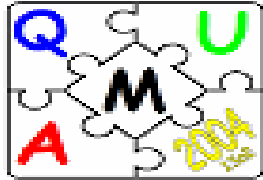
Ein integriertes Management bedeutet, dass Qualitätsmanagement, Umweltmanagement und Arbeitssicherheitsmanagement in einem System integriert sind.

Was ist Qualitätsmanagement?

Mit Qualitätsmanagement werden die Tätigkeiten des Managements bezeichnet, die die Prozesse im Unternehmen verbessern. Beachtet werden dabei nicht nur Produktions- sondern auch Dienstleistungsprozesse. Frei übersetzt heißt Qualitätsmanagement:

"Qualität zu Wege bringen"

Eine Grundlage für das Qualitätsmanagement ist die DIN EN ISO 9001:2000er Normenfamilie. Darüber hinaus gibt es weitergehende Ansätze, wie z.B. das **Total Quality Management (TQM)** und das **European Foundation for Quality Management (EFQM-Model)**.



Projekt: QUAM-2004

Integriertes Management



Warum Qualitätsmanagement?

Durch die systematische Verknüpfung der qualitätsrelevanten Tätigkeiten entsteht ein Qualitätsmanagementsystem (Qm-System). Dieses Qm-System bewirkt eine Transparenz der organisatorischen und technischen Abläufe. Durch diese Transparenz werden zum einen Verbesserungspotentiale offensichtlich und damit umsetzbar und zum anderen die Grundlage für das Vertrauen der Kunden in die Qualitätsfähigkeit des Unternehmens geschaffen.

Worin zeigt sich das Erfolgspotential des Qualitätsmanagements?

Das Qualitätsmanagement soll die Qualität ständig in allen Produktions- und Dienstleistungsbereichen verbessern. Außerdem sollen gleichmäßige Qualitätsstandards geschaffen und erhalten werden. Demnach kann durch vorbeugende Maßnahmen die Kostenstruktur verbessert und werden Fehler vermieden.

Was ist Umweltmanagement?

Dieses ist der Einsatz von Managementtechniken zur Förderung der kontinuierlichen Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes im Rahmen einer gewerblichen Tätigkeit. Die Vorgehensweise bei der Erfassung und Behandlung von Umwelteinwirkungen ist strukturiert. Die Umsetzung erfolgt nach den maßgebenden Regelungen der EWG-Verordnung 1836/93 und ISO 14000 ff.

Warum Umweltmanagement?

Das Umweltmanagement hat das Ziel, eine ständige Verbesserung der Vorsorge zur Verringerung bzw. Vermeidung kostspieliger Nachsorge und damit ständige Verbesserung der Umweltverträglichkeit durch

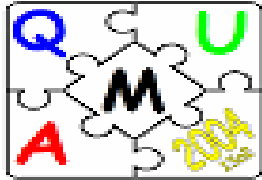
- Vermeidung statt Wiederverwendung,
- Wiederverwendung statt Wiederverwertung,
- Wiederverwertung statt Recycling,
- Recycling statt Müll

zu erreichen.

Worin zeigt sich das Erfolgspotential des Umweltmanagements?

Ständige Verbesserung der Umweltverträglichkeit:

„normale Betriebsabläufe“	Betriebsabläufe mit Verfahren des integrierten Umweltschutzes
Definition, Herstellung und Optimierung der Umweltfähigkeit der Prozesse hinsichtlich: <ul style="list-style-type: none"> • Ressourcenverbrauch • Energieverbrauch 	Wirkungsgradoptimierung hinsichtlich des Zielmediums <ul style="list-style-type: none"> • Optimierung des Umweltschutzes • Definition, Herstellung und Optimierung der Umweltverträglichkeit der Prozesse



Projekt: QUAM-2004

Integriertes Management



- Material/Rohstoffe
- Emissionen in/als
 - Abwasser
 - Luft
 - Boden
 - Lärm
 - Strahlung

Was ist Arbeitssicherheitsmanagement?

Modernes Sicherheitsmanagement umfasst:

- Ermitteln und Erkennen betrieblicher Gefährdungen und Belastungen
- Aufzeigen und Beurteilen vorhandener Risiken
- Aufzeigen entsprechender Arbeitsschutzmaßnahmen

Warum Arbeitssicherheitsmanagement?

- Sicherheit am Arbeitsplatz beugt Berufskrankheiten und Unfällen vor
- Geringere Ausfallzeiten durch Betriebsunfälle und Berufskrankheiten steigern die Produktivität
- Berufsgenossenschaften honorieren Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitssicherheit

Worin zeigt sich das Erfolgspotential des Arbeitssicherheitsmanagements?

Ziel- und Prozessorientierte Einflussnahme auf Arbeitsplatzgestaltung und das Verhalten am Arbeitsplatz

führen zu einer gestärkten Eigenverantwortung in der Verbindung von Arbeit und Sicherheit

Die Durchführung der Aufgaben erfolgt in Zusammenarbeit mit der Firma Hoffmann-Ladenbau in Holtwick, um eine mögliche Einführung und Zertifizierung eines integrierten Managements vorzubereiten.

Dazu werden alle erforderlichen Daten und Informationen der Firma ermittelt und bearbeitet.

Um die ganze Klasse strukturiert arbeiten zu lassen, ist diese in verschiedenen Gruppen aufgeteilt. Jede Gruppe bearbeitet ihr Thema. Später werden alle ausgearbeiteten Dokumente und Formulare zusammengefasst und ergeben eine gesamt Dokumentation des Projekts. Aus Norm entsprechenden Formularen und Dokumenten wird ein Handbuch für die Firma Hoffmann erstellt.

Alle Forderungen, die zu beachten sind, um eine Zertifizierung durchzuführen, müssen erfüllt sein.